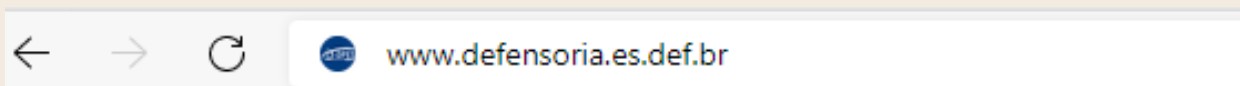




# **GUIA DE UTILIZAÇÃO DO CHAT DE ATENDIMENTO**

Para acessar o chat do Atendimento Inicial de Família da Defensoria Pública, digite [www.defensoria.es.def.br](http://www.defensoria.es.def.br) no seu navegador de internet:



Em alguns instantes o site da Defensoria Pública irá abrir.



Em seguida, procure pelo  
balãozinho do chat.  
A imagem é esta aqui



Encontrou o balãozinho? Clique e siga os passos indicados até a conclusão do atendimento.

The image shows a screenshot of the DPES (Defensoria Pública do Espírito Santo) website. The header is dark blue with the DPES logo and a search bar labeled 'PESQUISAR'. Below the header is a navigation menu with links: Institucional, Defensoria Geral, Corregedoria Geral, Conselho Superior, Coordenações Temáticas, Sistemas, Transparência, and Imprensa. The main content area features a large green banner with the text 'DEFENSORIA 4.0' and 'PROCURE ESTE ÍCONE PARA ACESSAR O CHAT DO ATENDIMENTO INICIAL DE FAMÍLIA'. An arrow points to a green speech bubble icon. Below this, it says 'PARA INICIAR O ATENDIMENTO, BASTA CLICAR NO BALÃOZINHO INDICADO ACIMA NO LADO DIREITO DA SUA TELA.' At the bottom of the banner, there is a link: 'DEFENSORIA 4.0 - NÚMEROS DE WHATSAPP PARA AGENDAMENTO'. On the right side of the banner, there is a white box with the text 'Bem vindo!' and 'Este é um canal exclusivo para atendimento da família. Você deseja atendimento na ÁREA DA FAMÍLIA?' with 'Sim' and 'Não' buttons. A red circle highlights this box, and a red line points to the green speech bubble icon.

**DEFENSORIA 4.0**

**PROCURE ESTE ÍCONE PARA ACESSAR O CHAT DO ATENDIMENTO INICIAL DE FAMÍLIA**

PARA INICIAR O ATENDIMENTO, BASTA CLICAR NO BALÃOZINHO INDICADO ACIMA NO LADO DIREITO DA SUA TELA.

**DEFENSORIA 4.0 - NÚMEROS DE WHATSAPP PARA AGENDAMENTO**

**Bem vindo!**

Este é um canal exclusivo para atendimento da família. Você deseja atendimento na **ÁREA DA FAMÍLIA?**

**Sim** **Não**