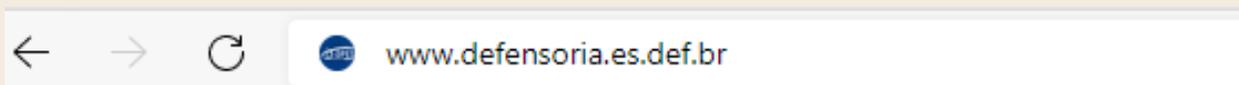




 **DPES**
DEFENSORIA 4.0

GUIA DE UTILIZAÇÃO DO CHAT DE ATENDIMENTO

Para acessar o chat do Atendimento Inicial de Família da Defensoria Pública, digite www.defensoria.es.def.br no seu navegador de internet:



Em alguns instantes o site da Defensoria Pública irá abrir.

A screenshot of the website for the Defensoria Pública do Espírito Santo (DPES). The top header is dark blue with the DPES logo on the left and a search bar labeled 'PESQUISAR' on the right. Below the header is a horizontal navigation menu with items: Institucional, Defensoria Geral, Corregedoria Geral, Conselho Superior, Coordenações Temáticas, Sistemas, Transparência, and Imprensa. The main content area features a large green banner with the text: 'DEFENSORIA 4.0', 'PROCURE ESTE ÍCONE PARA ACESSAR O CHAT DO ATENDIMENTO INICIAL DE FAMÍLIA', and 'PARA INICIAR O ATENDIMENTO, BASTA CLICAR NO BALÃOZINHO INDICADO ACIMA NO LADO DIREITO DA SUA TELA.' An arrow points from the text to a green speech bubble icon. At the bottom of the banner is the DPES logo. Below the banner is a dark green bar with the text 'DEFENSORIA 4.0 - NÚMEROS DE WHATSAPP PARA AGENDAMENTO'. At the very bottom of the page, the word 'Notícias' is centered, and a small green speech bubble icon is in the bottom right corner.

Em seguida, procure pelo
balãozinho do chat.
A imagem é esta aqui



The screenshot shows the top part of the DPES website. The header is dark blue with the DPES logo and the text "DEFENSORIA PÚBLICA DO ESPÍRITO SANTO". To the right is a search bar labeled "PESQUISAR". Below the header is a navigation menu with items: Institucional, Defensoria Geral, Corregedoria Geral, Conselho Superior, Coordenações Temáticas, Sistemas, Transparência, and Imprensa. Below the menu is a light green banner with the text "DEFENSORIA 4.0" and "PROCURE ESTE ÍCONE PARA ACESSAR O CHAT DO". A green chat bubble icon is shown in the banner, and a red circle highlights a smaller version of the same icon in the bottom right corner of the banner area.



Encontrou o balãozinho? Clique e siga os passos indicados até a conclusão do atendimento.

The image shows a screenshot of the website for the Defensoria Pública do Espírito Santo (DPES). The header is dark blue with the DPES logo and a search bar labeled 'PESQUISAR'. Below the header is a navigation menu with links: Institucional, Defensoria Geral, Corregedoria Geral, Conselho Superior, Coordenações Temáticas, Sistemas, Transparência, and Imprensa. The main content area features a large green banner with the text 'DEFENSORIA 4.0' and 'PROCURE ESTE ÍCONE PARA ACESSAR O CHAT DO ATENDIMENTO INICIAL DE FAMÍLIA'. An arrow points from this text to a green chat bubble icon. Below the banner, there is a smaller text box: 'PARA INICIAR O ATENDIMENTO, BASTA CLICAR NO BALÃOZINHO INDICADO ACIMA NO LADO DIREITO DA SUA TELA.' At the bottom left of the banner, there is a link: 'DEFENSORIA 4.0 - NÚMEROS DE WHATSAPP PARA AGENDAMENTO'. On the right side of the page, there is a white pop-up window with the text 'Bem vindo!' and 'Este é um canal exclusivo para atendimento da família. Você deseja atendimento na ÁREA DA FAMÍLIA?' with 'Sim' and 'Não' buttons.

A close-up view of the white pop-up window from the screenshot. It contains the following text: 'Bem vindo!' followed by 'Este é um canal exclusivo para atendimento da família. Você deseja atendimento na **ÁREA DA FAMÍLIA?**' Below the text are two buttons: 'Sim' and 'Não'.