

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇO (FAS)	
1) Instalações/Estrutura do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
2) Conforto do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
3) Tempo de Espera:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
4) Atendimento no guichê:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
5) Atendimento no gabinete do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
6) Atendimento do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
7) Ficou satisfeito(a) com o atendimento?	[] Sim [] Não

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇO (FAS)	
1) Instalações/Estrutura do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
2) Conforto do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
3) Tempo de Espera:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
4) Atendimento no guichê:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
5) Atendimento no gabinete do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
6) Atendimento do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
7) Ficou satisfeito(a) com o atendimento?	[] Sim [] Não

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇO (FAS)	
1) Instalações/Estrutura do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
2) Conforto do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
3) Tempo de Espera:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
4) Atendimento no guichê:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
5) Atendimento no gabinete do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
6) Atendimento do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
7) Ficou satisfeito(a) com o atendimento?	[] Sim [] Não

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇO (FAS)	
1) Instalações/Estrutura do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
2) Conforto do Núcleo:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
3) Tempo de Espera:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
4) Atendimento no guichê:	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
5) Atendimento no gabinete do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
6) Atendimento do(a) Defensor(a) Público(a):	Nota: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6 [] 7 [] 8 [] 9 [] 10
7) Ficou satisfeito(a) com o atendimento?	[] Sim [] Não

8) Recomendaria o serviço da Defensoria Pública? [<input type="checkbox"/>] Sim [<input type="checkbox"/>] Não
9) Sugestões:

Nome _____ . Data: _____ .

Obs: As reclamações deverão ser encaminhadas à Corregedoria Geral, na sede administrativa ou através do *e-mail* corregedoria@defensoria.es.gov.br. Telefone: 3223-7612

8) Recomendaria o serviço da Defensoria Pública? [<input type="checkbox"/>] Sim [<input type="checkbox"/>] Não
9) Sugestões:

Nome _____ . Data: _____ .

Obs: As reclamações deverão ser encaminhadas à Corregedoria Geral, na sede administrativa ou através do *e-mail* corregedoria@defensoria.es.gov.br. Telefone: 3223-7612

8) Recomendaria o serviço da Defensoria Pública? [<input type="checkbox"/>] Sim [<input type="checkbox"/>] Não
9) Sugestões:

Nome _____ . Data: _____ .

Obs: As reclamações deverão ser encaminhadas à Corregedoria Geral, na sede administrativa ou através do *e-mail* corregedoria@defensoria.es.gov.br. Telefone: 3223-7612

8) Recomendaria o serviço da Defensoria Pública? [<input type="checkbox"/>] Sim [<input type="checkbox"/>] Não
9) Sugestões:

Nome _____ . Data: _____ .

Obs: As reclamações deverão ser encaminhadas à Corregedoria Geral, na sede administrativa ou através do *e-mail* corregedoria@defensoria.es.gov.br. Telefone: 3223-7612